

	POLITICA DELLA QUALITA'		Sigla	All.DIR.04
			Rev.	02
			Del	09/02/2023
			Pag.	1 di 3

Da : direzione

A : tutti i soci / dipendenti

Pessano con Bornago, 09/02/2023

Costituisce fermo principio della Gammalex S.r.l. e dei suoi collaboratori affermarsi nel mercato come azienda dotata di competenza, professionalità e flessibilità nel settore in cui opera.

La Gammalex S.r.l. si prefigge di :

- 1) affermarsi come azienda affidabile e competente nel settore di lavorazioni di assemblaggio in conto pieno e/o in conto terzi, incisioni laser e produzione di sensori;
- 2) offrire un valido "servizio di consulenza tecnica" come valore aggiunto al servizio di distribuzione dei componenti oleodinamici;
- 3) attuare la politica societaria che è quella di ordinare la componentistica oleodinamica sul venduto;
- 4) attuare attività per il miglioramento continuativo con il coinvolgimento delle funzioni aziendali.

Obiettivo

- Ampliare la gamma delle lavorazioni in conto pieno e/o conto terzi, richieste dal mercato;
- Soddisfare pienamente le esigenze del cliente fornendo articoli oleodinamici nei termini concordati (rispetto data consegna) e specifica consulenza per risolvere problemi di natura tecnica ;

Gli obiettivi sono ben definiti e richiedono strategie aziendali che coinvolgano in modo globale le risorse umane e tecnologiche della Gammalex S.r.l.

	POLITICA DELLA QUALITA'		Sigla	All.DIR.04
			Rev.	02
			Del	09/02/2023
			Pag.	2 di 3

Come raggiungere l'obiettivo

Le strategie per raggiungere l'obiettivo sono mirate a:

- ◇ avere una costante attenzione al mercato che consenta all'azienda di proporre prodotti attuali ed innovativi per specifiche utilizzazioni anche se di nicchia;
- ◇ investire in prove di funzionamento ed affidabilità per le centraline e gli avvitatori ai fini qualitativi, di sicurezza e affidabilità;
- ◇ visitare il cliente nel caso di offerte che prevedono un supporto tecnico;
- ◇ gestire gli ordini del cliente mediante adeguati supporti informatici (vedi gestione dell'impegnato);
- ◇ formare ed aggiornare i soci/ collaboratori per garantirne una continua crescita professionale;
- ◇ monitorare il livello qualitativo delle prestazioni mediante indicatori ed attuare azioni correttive e/o migliorative, piani di miglioramento della qualità.
- ◇ mantenere la certificazione del sistema qualità per migliorare l'organizzazione e l'immagine aziendale.

	POLITICA DELLA QUALITA'		Sigla	All.DIR.04
			Rev.	02
			Del	09/02/2023
			Pag.	3 di 3

La Certificazione del Sistema Qualità è un attestato rilasciato da un Ente accreditato ad un'azienda organizzata secondo i requisiti della Norma internazionale ISO 9001 edizione 2015.

L'Ente che rilascia l'attestato di Certificazione effettua periodiche verifiche ispettive in azienda per il mantenimento della Certificazione stessa.

Un'azienda certificata da maggiori garanzie al Cliente di ottenere un prodotto/servizio di livello qualitativo costante nel tempo in quanto la Norma ISO 9001 di riferimento è strutturata per soddisfare la garanzia contrattuale.

La Certificazione si riferisce pertanto all'organizzazione dell'azienda e non al prodotto che deve rispondere comunque agli standard qualitativi previsti nei disegni/specifiche del cliente.

La direzione invita tutti i dipendenti a seguire le procedure ed istruzioni ricevute atte ad ottenere e mantenere la Certificazione del Sistema Qualità.

A disposizione per eventuali chiarimenti.

Pessano con Bornago, 09 Febbraio 2023